

TETO STREET

ドッグラン利用規約

TETO STREET（以下「当施設」といいます）をご利用いただく皆様に、安全かつ快適にお過ごしいただくため、以下の利用規約を定めています。ご利用の際は、本規約をご確認・ご了承のうえご利用ください。

第1条 ご利用について

1. 当施設は完全予約制です。ご利用には事前予約が必要です。
2. ご利用者様は、本規約を守り、他の利用者様やワンちゃんへの配慮をお願いいたします。
3. 飼い主様は、ワンちゃんの状態・健康状態・性格・行動を把握し、責任を持って管理してください。
4. 当施設スタッフから安全上必要な指示があった場合は、速やかに従ってください。

第2条 利用条件

1. 他のワンちゃんや人に対して攻撃性が強い場合、または著しく興奮状態にある場合は、通常利用をご遠慮いただくことがあります。ただし、貸切利用など、安全が確保できる場合は条件付きでご利用いただけます。
2. 体調不良・感染症等の疑いがあるワンちゃんのご利用いただけません。
3. 発情中のメス犬はご利用をご遠慮ください。
4. 混合ワクチン・狂犬病予防接種等については、法令および当施設が定める条件を満たしていることを原則とします。
5. 大型犬は通常利用を制限する場合があります。ただし、貸切利用など、安全が確保できる場合はご利用いただけます。

第3条 頭数・飼い主様の管理について

1. 1名につき2頭までご利用いただけます。
2. 3頭以上の場合は、2名以上でのご利用をお願いいたします。
3. ご利用中はワンちゃんから目を離さず、他のワンちゃんや人とのトラブルが起こらないよう十分に注意してください。
4. ワンちゃん同士の遊びが激しくなった場合や、相性が合わないと判断した場合は、速やかに距離をとるなどの対応をお願いいたします。
5. 貴重品・所持品は各自で管理してください。紛失・盗難等について、当施設では責任を負いかねます。

第4条 ドッグラン内のルール

以下の行為はご遠慮ください。

- ・他のワンちゃん・人への威嚇、攻撃、危険行為
- ・ワンちゃんを放置したままドッグランを離れる行為
- ・他の利用者様への迷惑となる行為
- ・大声を出す、物を投げるなどワンちゃんを過度に興奮させる行為
- ・ワンちゃん同士のトラブルを放置する行為
- ・危険防止のため、カウンターチェア・カウンターテーブルにワンちゃんを乗せる行為
- ・フェンス・扉などに飛びつく、噛む、押す等の危険な行為
- ・その他、当施設が不適切と判断する行為

第5条 排泄について

1. マナーベルトまたはマナーパンツの着用を必須とします。
2. 排泄した場合は、飼い主様が速やかに処理してください。
3. 排泄物は指定された場所へ処分してください。
4. 排泄物を放置した場合、今後のご利用をお断りする場合があります。

第6条 飲食について

1. 食べ物の持ち込みはブルーエリアのみ可能です。ニューヨークエリアへの食べ物の持ち込みは禁止します。
2. 飲み物はブルーエリア・ニューヨークエリアのどちらでもご利用いただけます。ただし、蓋やキャップ等で密閉できる容器に入ったものに限りです。
3. 人の食べ物をワンちゃんに与えることは禁止します。
4. 犬用のおやつを与える場合は、周囲のワンちゃんにも十分配慮してください。
5. 他のワンちゃんへの食べ物・おやつが無断提供は禁止します。

第7条 事故・トラブルについて

1. ドッグランでは、ワンちゃん同士の接触・ケンカ・転倒・負傷等の事故を完全に防ぐことはできません。
2. ドッグラン内で発生した事故・ケガ・トラブルについては、原則として当事者間で解決していただきます。
3. 当施設の故意または重大な過失による場合を除き、当施設は事故・ケガ・トラブルについて責任を負いかねます。
4. 事故やトラブルが発生した場合は、速やかにスタッフへお知らせください。

第8条 施設・設備について

1. 施設・設備・備品は大切にしてください。
2. 設備・備品等を故意または過失により破損した場合、修理・交換等にかかる費用をご負担いただく場合があります。
3. 安全確保のため、スタッフが必要と判断した場合は、設備の使用方法等について指示させていただくことがあります。

第9条 利用の中止・退場について

以下の場合、スタッフの判断により利用を中止・退場していただく場合があります。

- ・他のワンちゃんや人への危険があると判断した場合
- ・ワンちゃん同士のトラブルが繰り返される場合
- ・本規約に違反した場合
- ・スタッフの指示に従っていただけない場合
- ・その他、安全な施設運営に支障があると判断した場合

※利用中止・退場となった場合、利用料金を返金できない場合があります。

第10条 撮影・SNSについて

1. 他の利用者様やワンちゃんを撮影する場合は、プライバシーに十分配慮してください。
2. 他の利用者様を無断でSNS等へ掲載することはお控えください。
3. 当施設が撮影した写真・動画を、SNS・ホームページ等に掲載する場合があります。掲載を希望されない場合は、スタッフまでお申し出ください。

第11条 予約の変更・キャンセルについて

1. 予約の変更・キャンセルがある場合は、わかり次第、できるだけ早めにLINEでご連絡ください。
2. 無断キャンセルやキャンセルを繰り返す場合、今後のご予約をお断りする場合があります。

第12条 規約の変更

当施設は、必要に応じて本規約を変更する場合があります。変更後の規約は、当施設が適切な方法でお知らせした時点から適用されるものとします。

【お願い】

皆様とワンちゃんが安心して楽しく過ごせる場所づくりに、ご理解とご協力をお願いいたします。